

# SB SURGERY CENTER



Guía educativa  
para el paciente  
y su familia



**SB Surgery Center** quiere que usted y su familia, tengan una estadía cómoda e informada. Recuerde que usted hace parte fundamental de su recuperación por lo cual lo invitamos a que forme parte de nuestro equipo para lograr la meta de su seguridad como paciente.

En esta guía queremos brindar educación respecto a temas como:

- Autocuidado.
- Deberes y derechos como paciente.
- Medidas de seguridad del paciente.
- Plan de emergencia.
- Manejo de desechos.
- Lavado de manos.





# DERECHOS *del paciente*



Elegir los servicios de acuerdo con mis necesidades particulares y disponibilidad institucional, así como a recibir atención inicial de urgencias sin condicionamiento.



Recibir o no apoyo espiritual.



Tener información de los trámites administrativos (procesos, costos, requisitos, entre otros).



Tomar la decisión de aceptar o no los tratamientos.



Recibir información sobre mi condición de salud de manera clara, oportuna, suficiente y permanente.



Que mi historia clínica sea confidencial y solo con mi autorización pueda ser conocida por terceros.



Tener la mejor atención de salud disponible humanizada, segura y de calidad.



Un trato digno y sin discriminación.



Que se respete mi voluntad a tener un final de vida tranquilo y digno.

# DERECHOS *del paciente*



Participar libremente en estudios de investigación científica.



Que se respeten mis decisiones y preferencias manifestadas a través del documento de Voluntad Anticipada.



Aceptar o no, donar órganos para ser trasplantados a otros.



Recibir educación para mi cuidado.



Que mi dolor sea evaluado y tratado oportunamente.



Contar con la compañía de mis seres queridos durante mi atención.



# DEBERES

*del paciente*



Leer y entender antes de firmar los Consentimientos Informados.



Informar verazmente mi estado de salud.



Cuidar mi salud siguiendo responsablemente las recomendaciones de tratamiento.



Asumir la responsabilidad de seguir las recomendaciones médicas.



Dar buen uso a las instalaciones y elementos para mi atención.



Dar un trato digno y respetuoso al equipo de salud y otros pacientes.



Conocer los servicios que cubre mi asegurador de salud y usarlos de manera racional.



Asumir pagos de los servicios que están fuera de la cobertura o que son solicitados por mí o por mi familia.

A photograph of three surgeons in an operating room, focused on a surgical procedure. They are wearing blue scrubs, masks, and hairnets. A large surgical light is visible above them, casting a bright glow. The patient is lying on a table, partially covered by a blue drape.

MEDIDAS DE  
**SEGURIDAD**  
*del paciente*

## SB Surgery Center

Para que su estadía en la institución sea segura, le recomendamos tener presentes las siguientes indicaciones:

- Si la enfermera le coloca un punto rojo en su manilla de identificación, significa que usted es alérgico a un medicamento. Si le coloca un punto naranja, es porque usted presenta un alto riesgo de caída. Siempre informe de sus alergias al personal y de su estado de salud.
- Tenga cerca los objetos de uso personal y el timbre. En la habitación, deje libre el espacio de obstáculos.
- Para movilizarse fuera de la cama, dentro o fuera de la habitación, siempre solicite ayuda del personal de enfermería a través del timbre.
- Los pacientes niños y adultos mayor siempre deberán estar acompañados por un familiar y/o cuidador.
- Mantenga elevadas las cuatro barandas de su cama, el nivel de cama bajo y solicite ayuda para levantarse o para desplazarse dentro o fuera de la habitación.
- Siempre siga las indicaciones dadas en la hoja de preparación previa a cirugía.
- Si identifica alguna situación de riesgo (falta de luz, piso húmedo, elementos cortantes) que le puedan generar un accidente, infórmelo y siga las recomendaciones del personal asistencial.
- Utilice ropa cómoda y calzado antideslizante.
- Siempre pida ayuda para ir al baño.
- Para cumplir con las normas de seguridad, es importante que cuente con el apoyo y colaboración de sus familiares.



*En SB Surgery Center creemos en la importancia de mantener a nuestros pacientes y a sus familias bien informados para que se involucren de manera responsable en el cuidado de su salud.*

# PLAN DE EMERGENCIA

Estimado usuario en caso de presentarse una emergencia tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Si usted detecta una situación de emergencia repórtela inmediatamente a nuestro personal o a la línea de emergencias 123 indicando el tipo y lugar de la misma.
- 
- Conserve la calma. Acate las instrucciones de los brigadistas de emergencias.
- 
- Tenga en cuenta la señalización correspondiente a las salidas de emergencia, ruta de evacuación y punto de encuentro.
- 
- Recuerde que la evacuación de pacientes será coordinada por el personal médico y asistencial.



# ATENCIÓN **SEGURA**

**Le pedimos que durante su estancia en nuestra institución, participe de su cuidado así:**

## **LAVÉSE LAS MANOS SIEMPRE**

El personal asistencial y paciente debe realizar lavado de manos antes y después de cualquier procedimiento médico, como lo indica el protocolo del lavado de manos de la OMS (Organización Mundial de la Salud) Pregúntenos como.

## **CUIDE Y REVISE SIEMPRE SU MANILLA DE MANILLA DE IDENTIFICACIÓN**

Todo paciente al ingresar a la institución debe portar la manilla de identificación teniendo en cuenta:  
Nombre  
Documento  
Clasificación de Riesgos (Caídas, Alergias...)

## **IDENTIFIQUE AL PERSONAL QUE VA A HACER RESPONSABLE DE SU ATENCIÓN**

Todo el personal de la institución se encuentra debidamente identificado. No permita ser atendido por personas extrañas, de encontrar alguna novedad notifíquelo a Atención al Usuario.



SB  
Surgery Center

# ATENCIÓN SEGURA

Le pedimos que durante su estancia en nuestra institución, participe de su cuidado así:

## PREVENGA LAS CAÍDAS

Durante su estancia en nuestra institución cuenta con el acompañamiento de un grupo de enfermería permanente, con el fin de minimizar riesgos usted debe tener en cuenta:

- No se levante de la cama sin compañía
- Mantenga las barandas de la cama elevadas
- En caso de requerir atención utilice el timbre.
- Todos los traslados requieren acompañamiento por personal capacitado.

## NOS INTERESA CONOCER TODA LA INFORMACIÓN SOBRE SU SALUD

Antes de programar su cirugía, haga una lista de todos los medicamentos que toma en la actualidad e informelos.

Comuníquenos sobre cirugías pasadas, alergias y enfermedades. Al ser dado de alta, solicite que las indicaciones de cada medicamento le sean explicadas.

## ANTES DE LA CIRUGÍA

Tenga en cuenta:

- Asistir con un acompañante a su procedimiento.
- Hablar con su cirujano respecto al procedimiento que se va a realizar: indicación, expectativas, posibles complicaciones. Resuelva sus dudas.
- El sitio quirúrgico debe estar marcado y ser conocido por el personal que intervendrá en el procedimiento.



SB  
Surgery Center

## ATENCIÓN SEGURA

### PREVENCIÓN EN COMPLICACIONES ANESTÉSICAS

No olvide asistir a la consulta de valoración pre-anestésica. Es importante llevar los exámenes médicos pre-quirúrgicos solicitados, junto con el médico anestesiólogo resuelva dudas y verifique el tipo de anestesia que se le va a administrar.

### COMUNIQUESE CON NOSOTROS

Recuerde que usted participa activamente de su cuidado y así podremos asegurar mejores resultados. Pregunte sobre su plan de tratamiento y cuidados. Si tiene dudas o presenta alguna complicación comuníquese con nosotros al:

312 373 6738 o al 749 8625

### RETROALIMENTACIÓN

Su opinión es muy importante para nosotros y nos ayuda a mejorar cada día. Comuniquenos sus sugerencias, felicitaciones y quejas.

## BUEN TRATO

Si seguimos las siguientes reglas vamos a construir buen trato en la solución de los desacuerdos:

- Identificar el problema
- Atacar el problema y no a la persona
- Ver a la persona y no a la enfermedad
- Escuchar sin interrumpir
- Preocuparse de los sentimientos de los demás
- Ser responsables de lo que hacemos y decimos.

Y aplicamos estos consejos:

- Escuchar a los demás, siempre
- Las manos son para ayudar, acariciar y no para lastimar
- Nuestro lenguaje siempre debe ser atento
- Debemos hablar con cariño.

*Recuerde que nuestra institución está comprometida con la seguridad del paciente.*



# MANEJO DE RESIDUOS

Por su seguridad y la del medio ambiente, disponga de manera correcta los residuos hospitalarios

## RESIDUOS NO PELIGROSOS

Deben depositarse en bolsa verde: residuos ordinarios.  
Ej.: empaques de alimentos, restos de alimentos y papel plastificado.

## RESIDUOS PELIGROSOS

Deben depositarse en bolsa roja: residuos infecciosos o de riesgo biológico.  
Ej.: algodones, guantes desechables, jeringas sin agujas, toallas de papel, electrodos, pañales, tapabocas, apósitos, bajalenguas y en general todo material de curación.

## RESIDUOS CORTOPUNZANTES

Deben depositarse en Guardián: residuos cortopunzantes.  
Ej.: restos de ampolletas, agujas de sutura, agujas insulinas, agujas hipodérmicas, cuchillas de bisturí, vidrio roto contaminado, lancetas, limas, cuchillas, pipetas o cualquier elemento que pueda causar un accidente cutáneo.

# MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS

## PACIENTE

- Antes de consumir alimentos.
- Después de usar el baño.

## PERSONAL ASISTENCIAL

- Antes y después de tocar al paciente, el entorno y/o haber realizado un procedimiento.

## VISITANTES

- Al entrar y salir de la habitación.
- Después de usar el baño.
- Antes de consumir alimentos



*Ahora sus manos están seguras.*



# PREPÁRANDOSE PARA ■ REGRESAR A CASA

## VERIFIQUE QUE LLEVA Y HA ENTENDIDO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- Tipo de dieta
- Actividad física
- Signos de alarma
- Fórmula de medicamentos
- Cita de control
- Exámenes de control
- Incapacidad médica

Fecha:

## PARA PODER IR A CASA:

- Disponer de un familiar o acompañante para su salida
- Si sale con algún dispositivo médico, ¿ya cuenta con él y conoce los cuidados del mismo?
- Si egresa para manejo por enfermería domiciliaria, ¿cuenta con el plan de manejo en casa (enfermera-esteticista)?

Su paz y salvo será entregado en 60 minutos después del cierre de la historia clínica. En ese momento avise al personal de Enfermería para proceder a la salida.

Si necesita ayuda adicional no dude en comunicarse con el personal.

Si tiene alguna duda comuníquese con los siguientes teléfonos  
312 373 6738 o al 749 8625



## INFORMACIÓN

**Dirección:** Cra 7A No 123-25 Bogotá - Colombia

**Teléfonos:**

(+57) 314 867 0772

**E-mail:** [info@sbcsurgerycenter.com](mailto:info@sbcsurgerycenter.com)

**Horario:** Lunes a Viernes de 7 a.m.  
a 6 p.m. y Sábados de 8 a.m a 2 p.m